

¿Cuánto demora en estar listo mi pedido?

Tendremos lista tu bicicleta para enviarla a tu domicilio o para que la puedas recoger en nuestra tienda entre 24 y 48 horas después del pago, de lunes a sábado. Todo retiro en tienda es desde las 3:00pm.

Esta demora se debe a que debemos ensamblar y calibrar con precisión y rigurosidad cada bicicleta. De esta forma tendrás una excelente experiencia con tu producto.

¿Qué necesito para retirar mi compra?

Solo debes presentar tu DNI físico, si no cuentas con tu DNI por pérdida o robo, deberás presentar el documento C4 emitido por RENIEC.

¿Puede recoger mi bicicleta otra persona?

¡Si se puede! Solo debes dejar una nota en el pedido indicando los nombres, apellidos y número de DNI de la persona que recogerá tu compra. Esta persona deberá identificarse con su DNI físico para poder retirar el producto.

¿En qué condiciones me entregan la bicicleta?

Todas nuestras bicis se entregan ensambladas, calibradas y listas para el uso, a no ser que cliente solicite que la entreguemos en su caja sellada de fábrica. En este caso el cliente deberá asumir el ensamblaje y calibración de su bicicleta, perdiendo la garantía por defectos de ensamblaje y regulación.

¿Cuál es la garantía para las bicicletas de la marca Sunpeed?

La garantía para los cuadros de fibra de carbón es de 5 años y para los cuadros de aluminio brindamos garantía de por vida.

Por los demás componentes brindamos 1 año de garantía.

Los componentes consumibles como llantas, cámaras, maniguetas, cadena, cables, pastillas y discos de freno, no tienen garantía.

La garantía solo se aplica para defectos de fábrica.

¿Qué pasa si me confundí de talla en mi bicicleta?

Cada bicicleta de la marca Sunpeed cuenta con una ficha métrica para que puedas tener la certeza de la talla que te corresponde, de igual forma tendrás hasta 7 días para un cambio.

La bicicleta será revisada por nuestro especialista para corroborar que no presente daños o desgaste por uso.

¿Cómo puedo hacer una compra si me encuentro en provincia?

Para realizar una compra con envío a provincia, debes seleccionar la opción de envío a provincia o recojo en tienda. Ambas opciones son válidas

Todo envío a provincia se hace mediante una agencia de carga o transporte que debe escoger exclusivamente el cliente.

Las bicicletas se envían ensambladas, calibradas y embaladas con cartón y stretch film para evitar daños durante el viaje.

Debes contactarte mediante Whatsapp al 999 996 767 para solicitar más detalles y brindar el nombre de la agencia seleccionada y el destino en provincia.